

Datum: 25 november 2022

Behandeld door: Lianne Strijk

Onderwerp: **Geheel vrijblijvende aanbieding onderhoud- en servicecontract**

Geachte heer/mevrouw,

Om van een juist rendement, een veilige en goede werking van uw warmtebronnen en/of andere apparatuur verzekerd te zijn, is regelmatige controle en onderhoud noodzakelijk.

Als erkend installatiebedrijf zijn wij in staat om met u een service- en onderhoudsabonnement voor diverse warmtebronnen en/of andere gasapparatuur af te sluiten.

Het jaarlijks inspecteren/schoonmaken van uw apparatuur conform de voorschriften van de fabrikant is een vereiste voor:

- ✓ het verlengen van de levensduur;
- ✓ het besparen van energie;
- ✓ het waarborgen van een optimale veiligheid;
- ✓ het voorkomen van onnodige reparaties.

In de bijlagen staat vermeld wat het onderhouds- en servicecontract per warmtebron / overige apparatuur inhoudt.

Indien u gebruik wilt maken van deze service, vul dan op het invulblad de apparatuur in die u in onderhoud wilt geven en stuur dit blad terug naar:

Linthorst Techniek BV, Wenumsedwarsweg 18, 7345 AS te APELDOORN

Uw mag dit blad ook inscannen en mailen naar: contracten@linthorsttechniek.nl

Heeft u vragen over het onderhoudscontract? Neem dan contact op via 055 - 2017 220

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te doen en zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Heeft u ander apparatuur wat u in onderhoud wil geven, neem dan contact op met bovenstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

Lianne Strijk
Administratief medewerker
Linthorst Techniek

Tarieven regiewerkzaamheden 2022

Uur arbeid	€ 84,10
Uur arbeid na 17:00	€ 113,75
Uur arbeid zaterdag	€ 127,05
Uur arbeid zon- of feestdag	€ 158,51
Reisuur	€ 75,32
Voorrijkosten	€ 56,87

Onderhoud- en servicecontract

Algemene informatie

- 1) **De prijzen voor dit onderhouds- en service abonnement zijn in het contract opgenomen.**
 - Jaarlijks onderhoud.
 - Storingen aan de betreffende installaties (uitgezonderd punt 3)
 - Arbeid-, reis- en voorrijkosten bij zowel onderhoud en storingen.
 - Geleverde nieuwe onderdelen e.d. die lager zijn dan de prijs van € 5,-.
- 2) Storingen aan de toestellen zullen door Linthorst Techniek B.V. tijdens kantoortijden worden verholpen. Indien storingen buiten normale werktijden optreden kunt u gebruik maken van onze 24-uurs storingsdienst. Uw oproep zal worden doorverbonden naar de dienstdoende storingsdienst monteur. U kunt ons bij storingen zowel tijdens als buiten kantoortijden bereiken op onderstaand telefoonnummer.
- 3) **Niet onder het onderhouds- en service abonnement vallen:**
 - Werkzaamheden aan leidingen, radiatoren, rookgasafvoer en de kamerthermostaat.
 - Storingen veroorzaakt door onachtzaamheid zoals te weinig water in het systeem, niet geheel geopende gaskranen, geen gas of geen elektra.
 - Als de werkzaamheden het gevolg zijn van blikseminslag, brand, bevriezing, en/of waterlekkage.
 - Storingen aan de installatie door eigen toedoen.
 - Het ontstoppen van de (condens)afvoer/riool buiten het in contract gegeven toestel.
 - Werkzaamheden op het dak (o.a. bij Zonneboilers)
 - I.v.m. veilig werken voeren wij geen werkzaamheden uit aan toestellen op een hoogte > 4 meter.
- 4) Deze overeenkomst heeft een minimale looptijd van één (1) jaar. Na dit jaar wordt het contract maandelijks opzegbaar. Eventuele restitutie wordt dan na aftrek van kosten aan u teruggestort. Opzeggen kan alleen schriftelijk of per mail. Bij ketelvervanging vervalt deze overeenkomst automatisch.
- 5) De abonnementskosten zullen bij opdracht in rekening worden gebracht. **Jaarlijks** zal de factuur voorafgaand aan de volgende periode volgen.
- 6) Wij maken gebruik van digitaal factureren. Elektronische facturen zijn evenwaardig aan facturen per post, u bent zelf verantwoordelijk voor de ontvangst van deze facturen en de betaling hiervan binnen de gestelde betalingstermijn. Wijzigen van u mailadres dient u dan ook als verhuizing even schriftelijk aan ons door te geven.
- 7) De plandatum van het onderhoud wordt gelijk bij ingang van het contract bepaald (meestal binnen de eerste 2 maanden). Vervolgens zal het onderhoud jaarlijks rond dezelfde periode worden uitgevoerd. U ontvangt de aankondiging van onze onderhoudsafspraken per post. U kunt deze afspraken eventueel telefonisch bij ons verzetten.
- 8) Onze contracten worden jaarlijks op 1 Januari geïndexeerd. De indexatie wordt jaarlijks bepaald aan de hand van de indexcijfers van het CBS en de CAO loonkosten stijgingen binnen onze branche. De overeengekomen condities en prijzen zullen in een lopend kalenderjaar niet worden gewijzigd anders dan volgens officiële richtlijnen van het Ministerie van Economische Zaken.
- 9) Wij zijn aangesloten bij de UNETO-VNI. Daarom hanteren wij de duidelijke en eerlijke leveringsvoorwaarden die staan vermeld in de bijlage als er niets in dit contract vermeld staat. *Bijlage; Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC)*

Storingen, het verzetten van onderhoud of andere planning gerelateerde zaken:
0800-5468467 of via e-mail naar
SenO@linthorsttechniek.nl

Vragen over contracten, facturatie of andere administratieve zaken:
055-2017220

Bijlage; CV-Ketel

Met een goed onderhouden cv-ketel heeft u minder kans op storingen en werkt deze ook efficiënter. De richtlijn van de fabrikant is dan ook om de cv-ketel jaarlijks te controleren. Wij volgen deze richtlijn dan ook met het advies de ketel jaarlijks te onderhouden en bieden vanaf heden ook alleen maar contracten aan met een jaarlijks onderhoudsinterval.

Bij het aangaan van het contract dient de gehele installatie zonder problemen/storingen te functioneren. Mochten er tijdens het eerste bezoek bijzonderheden worden geconstateerd buiten het reguliere onderhoud om behouden wij ons het recht om de meerprijs van deze kosten aan u door te belasten.

Onderhoud- en service abonnement cv-ketel

Onder dit abonnement vallen de volgende services:

- ✓ Preventief onderhoud
- ✓ Het verhelpen van storingen aan de cv-ketel
 - Randapparatuur wat buiten de cv-ketel valt zijn; het expansievat, de overstort, de vulkraan, en de inlaatcombinatie.

Onderhoudsbeurt

Het onderhoud omvat de volgende punten:

- Het inspecteren/schoonmaken van de centrale verwarmingsketel en toebehoren conform voorschriften fabrikant.
- Indien nodig; het meten van het rendement.
- Het controleren en afstellen van de gasdruk, CO & CO².
- Het verhelpen van eventuele lekkages aan/in de centrale verwarmingsketel.
- Het (indien nodig) bijvullen en het ontluchten van de installatie.

Prijs jaarlijks onderhoud- en servicecontract

€ 147,50,- per jaar

Linthorst Techniek BV
Afdeling contracten S&O
Wenumsdarsweg 18
7345 AS APELDOORN

Apeldoorn, 25 november 2022

Ondergetekende zijn overeengekomen dat Linthorst Techniek BV gedurende één jaar, de onderstaande aangekruiste installaties onderhoud en controleert.

Naam:

Adres:

Postcode/Plaats:

Telefoonnr.: Mobielnr.:

Mail adres:

Hoe wilt u de facturen ontvangen ? per email per post

Ingangsdatum onderhoudscontract: Per direct

Aankruisen welke apparatuur u in onderhoud wilt geven:

Combi CV Ketel (max. 45kw) **€ 147,50**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Mechanische afzuigventilatiebox **€ 34,25***

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Warmte terugwinunit **€ 83,75**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Controle gasleiding **€ 12,75***

Overig apparatuur:

Zonneboiler **€ 47,50***

direct gestookte luchtverwarming **€ 147,50**

indirect gestookte luchtverwarming **€ 87,50**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

N.b. deze prijzen zijn per jaar en inclusief B.T.W.

*** Toestellen alleen i.c.m. een CV ketel / Luchtverwarming**

Opmerkingen:

.....

De klant verklaart de AVIC te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud en zich akkoord met de inhoud.

Handtekening:

klant
Naam:



Linthorst Techniek BV
Naam: Lianne Strijk

Linthorst Techniek BV
Afdeling contracten S&O
Wenusedwarsweg 18
7345 AS APELDOORN

KOPIE

Apeldoorn, 25 november 2022

Ondergetekende zijn overeengekomen dat Linthorst Techniek BV gedurende één jaar, de onderstaande aangekruiste installaties onderhoud en controleert.

Naam:

Adres:

Postcode/Plaats:

Telefoonnr.: Mobielnr.:

Mail adres:

Hoe wilt u de facturen ontvangen ? per email per post

Ingangsdatum onderhoudscontract: Per direct

Aankruisen welke apparatuur u in onderhoud wilt geven:

Combi CV Ketel (max. 45kw) **€ 147,50**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Mechanische afzuigventilatiebox **€ 34,25***

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Warmte terugwinunit **€ 83,75**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Controle gasleiding **€ 12,75***

Overig apparatuur:

Zonneboiler **€ 47,50***

direct gestookte luchtverwarming **€ 147,50**

indirect gestookte luchtverwarming **€ 87,50**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

N.b. deze prijzen zijn per jaar en inclusief B.T.W.

*** Toestellen alleen i.c.m. een CV ketel / Luchtverwarming**

Opmerkingen:

.....

De klant verklaart de AVIC te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud en zich akkoord met de inhoud.

Handtekening:



Linthorst Techniek BV
Naam: Lianne Strijk

klant
Naam: